



↓ Iz rubrike To smo mi: Potenciali in nasledniki smo perspektivni sodelavci, z dobrimi rezultati pri delu in z ambicioznimi načrti.



info@ravneshystems.com
www.ravneshystems.com

št. 2 | februar 2017

systems24

V ŠTEVILKAH

1.121.598
ELEKTRONSKIH SPOROČIL

smo vsi sodelavci naše družbe skupno prejeli v letu 2016. Poslali smo jih 364.562.



1.974.999 EUR

znaša vrednost naročil profitnega centra Noži, ki smo jih pridobili januarja 2017. Število naročil je 280.

155 UPORABNIKOV

ima informacijski sistem Systeline, za uvajanje sistema smo porabili 8 mesecev.

polona.ahac@ravneshystems.com
sonja.kralj@sij.si

NOVICE

↓ SNEŽNI IZZIV JEKLENIH SE JE PREVESIL V PLESNO POPOLDNE

Prve SIJ Zimske igre so za nami, zadovoljni nasmehi udeležencev veleslalomске tekme pa pričajo, da je prekrasen smučarski dan v idiličnem sončnem vremenu odlično uspel. Na progi FIS je tekmovalo kar 80 veleslalomistov in veleslalomistov, dva tekmovalca pa sta se preizkusila tudi v deskanju na snegu.

Tudi drugim, ki smo pridno navijali za svoje sodelavce in sodelavke, ni bilo hudega. Z glasbenimi hiti in komentiranjem nas je zabaval DJ Mimi. Ko se je veselo vzdušje s tekme preselilo še v šotor, smo čestitali najhitrejšim smučarjem, se okrepčali, nato pa – kot je nam jeklarjem v navadi – še zapeli in zaplesali.

Za kolajne v veleslalomski tekmi se je borilo tudi 14 naših sodelavcev. Edini, ki mu je okoli vratu uspelo nadeti kolajno, in to iz bronca, je bil Bojan Potočnik, ki je tekmoval v kategoriji nad 40 let. V tej kategoriji je zmagal Hinko Pepevnik (SIJ Metal Ravne), pri moških do 40 let pa Bojan Trošt (SIJ Metal Ravne), med ženskami je slavila Petra Mlinar (SIJ Acroni) in med deskarji je bil najhitrejši Boštjan Podlipec (SIJ Acroni).

Našemu Bojanu iskreno čestitamo za medaljo! Upamo, da se prihodnje leto vidimo v še večjem številu.

Več o dogodku si preberite v februarjski reviji SIJ ter na internem družbenem omrežju Yammer.

nejc.krumpacnik@ravneshystems.com



Uživali smo vsi – tisti, ki so smučali in tisti, ki so navijali.



Bojan Potočnik je bronasto medaljo proslavil skupaj s sodelavci.

OBVESTILA

PROIZVODNJA V JANUARJU

Leta 2017 nismo začeli najbolje, a kot pravi znan pregovor, tudi mi verjamemo, da slab začetek pomeni dober konec. Čakajo nas torej meseci, ko bomo morali dokazati, da znamo delati bolje.



V preteklem mesecu sta zastavljene cilje dosegla le profitna centra Vzdrževanje in Strojgradnja, v profitnih centrih Noži, Valji in Toplotna obdelava pa nam to ni uspelo. S slabimi rezultati ne moremo biti zadovoljni, najpomembnejši vzroki za njih pa so: velik delež bolniške odsotnosti, neučinkovita organizacija dela, pomanjkanje naročil in previsok delež neuspele proizvodnje.

Veliko procesov je še nestabilnih, vsi zaposleni pa lahko s svojim pristopom, delom in odgovornostjo poskrbimo, da bodo ti vsak dan boljši, učinkovitejši in kot takšni manj občutljivi na motnje. Čaka nas še veliko dela, a če bomo složni, bomo postavljene cilje lažje dosegli.

Z začetkom leta smo prešli na novi informacijski sistem (Syteline), kar je zaradi slabe pripravljenosti s sabo prineslo tudi določene težave. V okviru prenovne procesov se pripravljamo in tudi že izvaja kar nekaj projektov, ki bodo v prihodnosti vsekakor imeli pozitivne učinke. Med njih spadajo:

- optimizacija dela in strojev,
- revizija procesa rednega in preventivnega vzdrževanja,
- obnove strojev in investicije v novo opremo,
- metoda 5S za vzpostavitvev in ohranjanje organiziranega, čistega in varnega delovnega okolja,
- dvig produktivnosti,
- boljša orodja in s tem povezana testiranja,
- izboljšanje procesa izdaje in nastavljanja orodja,
- digitalizacija skladišča,
- niz ukrepov za izboljšanje procesa proizvodnje valjev,
- razna izobraževanja ...

V februarju in naslednjih mesecih kaže, da se bo obseg naročil povečal (velja predvsem za Strojgradnjo). Zato moramo v tem trenutku poskrbeti, da bomo tekoča naročila izpolnili pravočasno in kakovostno ter da zaostankov ne bomo prenašali v naslednje mesece.

Kupcem moramo torej dokazati, da lahko izdelek izdelamo pravočasno in kakovostno. Z dovoljen kupec se bo vedno vračal, nezadovoljen pa bo izvajalce iskal drugje.

Na nas je, da se potrudimo, da dosežemo postavljene cilje. S pozitivnim pristopom in sodelovanjem bomo zmogli vse izzive, ki nas čakajo!

zoran.zajamsek@ravnesystems.com

POSTANI MENTOR!

Iščemo izkušene strokovnjake, pozitivno naravnane, komunikativne, potrpežljive in prekaljene sodelavce. Take, ki radi delate z ljudmi, cenite znanje in ga želite prenašati na nove sodelavce in praktikante. Prijavite se! Postanite mentor!



»Z mentoriranjem pridobim ustrezno usposobljene nove sodelavce, ki mi pomagajo izboljšati in olajšati delo. V vsakem mentorirancu zato vidim dobrodošlo pomoč in svež pogled na izzive.«

Tilen Ravlan, vodja ponudb in tehnologije, SIJ Ravne Systems

Zavedamo se, da imamo v naši družbi veliko sodelavcev z bogatimi izkušnjami in ogromno znanja, ki bi ga lahko prenašali na druge. V Skupini SIJ zato uvajamo prenovljen mentorski program za prenos znanja in usposabljanje na delovnem mestu, in k sodelovanju vabimo vse, ki ste že ali si želite postati mentorji. Naj vas ne skrbi, pri tem vam bomo zagotovili vso podporo, vam omogočili usposabljanja za razvoj mentorskih veščin in izobraževanja za sledenje novostim v stroki. Za uspešno mentorsko delo vas bomo tudi finančno nagradili.

Pridružite se Tilnu in drugim mentorjem Skupine SIJ! V dobri družbi boste pomagali sodelavcem do varnejšega in uspešnejšega dela, hkrati pa razvijali svoje strokovne in vodstvene potencialne. Prijavite se na razpis, ki ga najdete na moj.sij.si/za-zaposlene/ic in na oglasnih deskah.

janja.rakovec@sij.si

ZAČETEK POGAJANJ ZA ENOTNO PKP SKUPINE SIJ

Skupina SIJ in reprezentativni sindikati so začeli pogajanja, na katerih se bodo prvič v zgodovini metalurške dejavnosti Skupine SIJ dogovorili o enotni podjetniški kolektivni pogodbi (PKP). Veljala bo za vse zaposlene v družbah SIJ Acroni, SIJ Metal Ravne, SIJ Ravne Systems, SIJ Elektrode in SIJ SUZ.

Družbe imajo trenutno sklenjene različne podjetniške kolektivne pogodbe. To pomeni, da so pravice in obveznosti delavcev glede dodatkov, izmenskega dela, nadurnega dela, dopusta itd. po družbah obravnavane različno.

Poenotena PKP – enaka obravnava pravic in obveznosti zaposlenih

Če želimo v Skupini SIJ delovati enotno in sodelavce obravnavati enako v vseh družbah in na obeh lokacijah (Ravne na Koroškem in Jesenice), moramo urediti osnovni pravni akt, ki nam to omogoča – poenotiti podjetniško kolektivno pogodbo.

Cilj nove podjetniške kolektivne pogodbe ni povečevanje ali zmanjšanje pravic in obveznosti zaposlenih, temveč enaka obravnava zaposlenih za primerljiva dela.

Marec: začetek pogajanj

Skupina SIJ je tako že pripravila osnutek podjetniške kolektivne pogodbe in ga poslala reprezentativnim sindikatom. Pogajalski skupini bosta prvič za skupno mizo sedli 15. marca 2016, s čimer bosta tudi uradno začeli pogajanja. O poteku pogajanj vas bomo sproti obveščali, ob podpisu nove podjetniške kolektivne pogodbe pa vse zaposlene tudi podrobno seznanili z vsebino.

Celotno obvestilo si lahko preberete na oglasnih deskah.

Kadrovski oddelek in korporativno komuniciranje Skupine SIJ

ZA VSAK DAN

POMEMBNO JE, DA IMAMO V PODJETJU DOBRE VODJE

Odnosi, ki jih vodje vzpostavijo s sodelavci v podjetju, so izjemnega pomena za zaposlene v podjetju kot tudi za organizacijo kot celoto. Neposredni vodja je tisti, od katerega je v največji meri odvisna kakovost odnosov v skupini, ki jo vodi.



Značilnosti dobrega vodje:

- 1. JE POŠTEN IN PRAVIČEN**
Pri svojih odločitvah in ravnanjih do sodelavcev je dosleden in zna dobro presojati, kaj je v določeni situaciji pravi in kaj ne.
- 2. DOBRO POZNA SVOJE SODELAVCE IN SE ISKRENO ZANIMA ZANJE**
Za sodelavce kaže iskreno zanimanje, se zavzema zanje in jim pomaga.
- 3. V KOMUNIKACIJI DO SODELAVCEV JE SPOŠTLJIV**
Tudi v konfliktnih in kriznih situacijah komunicira s sodelavci na način, ki ni žaljiv.
- 4. POHVALI**
Spremlja rezultate dela sodelavcev in večkrat pohvali tiste, ki pri svojem delu dosegajo dobre rezultate.
- 5. PODAJA UTEMELJENO KRITIKO**
Aktivno spremlja delo sodelavcev in se na slabše rezultate zaposlenih sproti odzove s konstruktivno kritiko, ki je sodelavci ne razumejo kot kritiziranje, temveč kot usmeritev k doseganju boljših rezultatov dela in podporo pri tem.
- 6. ZAHTEVEN JE DO SEBE IN SVOJIH SODELAVCEV**
Zavezan je k visokim standardom pri opravljanju svojega dela in to zahteva tudi od sodelavcev.

polona.zih@metalravne.com

Z NAMI ŽE ... JANUAR 2016

VRSTICE ZA VARNOST IN ZDRAVJE

➤ ZBRALI SMO 1.050 TOČK IN ZASEDLI ČETRTO MESTO

Za nami je prvih devet mesecev kampanje Znamo varno, zmoremo zdravo. Vsak mesec in vsako četrtletje smo v primeru, da smo bili brez nezgod pri delu in da smo kot družba dosegli cilj na področju bolniške odsotnosti, za to prejeli točke. Zbrali smo 1.050 točk.

Z zbranimi točkami smo pristali nekje na sredini lestvice, na kateri smo se kot celotna družba SIJ Ravne Systems (zaradi združevanja še ne po profitnih centrih) pomerili s programi SIJ Metala Ravne. Prva tri mesta so zasedli programi SIJ Metala Ravne: zmagalo je Vzdrževanje s 1.800 točkami, sledita mu Razvoj in kontrola ter Jeklarski program.

Kako smo se odrezali v letu 2016?

Na področju bolniških odsotnosti v naši družbi zastavljenega cilja 5,5 odstotka nismo dosegli v dveh mesecih (julija in decembra). Nasprotno je bilo pri nezgodah pri delu – nič nezgod pri delu, kar je cilj, h kateremu stremimo, smo zabeležili samo dvakrat, in sicer julija ter oktobra. Skupno število nesreč v merjenih mesecih je bilo 15, kar je prav toliko preveč od našega cilja. Večina nezgod se je žal zgodila zaradi nepazljivosti in nedosledne uporabe zaščitne opreme. Sodelavci so si najpogosteje poškodovali obe roki ter desno nogo – na vsaki okončini smo zabeležili po štiri poškodbe. Vse poškodbe so bile lažje, a to nam ne sme biti v tolažbo.

Kampanjo bomo nadaljevali tudi v letu 2017 – tokrat še odločnejši, da lahko zmagamo, ker znamo delati varno in zmoremo živeti zdravo!

polona.ahac@ravnesystems.com



Rumene nalepke, ki označujejo mesta lažjih poškodb, nazorno kažejo, kje se najpogosteje zgodijo nezgode.

ALI STE VEDELI?

- Najpogostejši vzroki za poškodbe v vseh sektorjih, od težke industrije do pisarniških del, so zdrsi, spotiki in padci, najpogosteje poškodovani deli telesa v vseh dejavnostih so prsti na roki.
- Če se ugotovi, da delavec ni v celoti sledil navodilom o varnem delu ali ni poskrbel za svojo varnost, kot se od njega pričakuje, je soodgovoren za nesrečo, ki se mu je zgodila.
- Posledic poškodb pri delu ne občuti samo poškodovanec, temveč tudi njegova družina in bližnja okolica ter navezadnje tudi celotna družba. Posameznika lahko poškodbe omejijo začasno ali onesposobijo za vse življenje. Pogosto poškodbe človeka ne zaznamujejo samo telesno, temveč pustijo posledice tudi na duševnem zdravju.

VLAGAMO IN RAZVIJAMO

➤ NOVE RECEPCIJE SE NAJBOLJ RAZVESELIJO NAŠI OBISKOVALCI

S februarjem nas je vidnejša novost na področju naložb pričakala že kar ob vstopu v upravno stavbo. V avli uprave smo namreč vzpostavili recepcijo. Z njo se bomo izognili nevšečnostim in zadregam, s katerimi so se doslej ob obiskih srečevali naši gostje in poslovni partnerji.



Tatjana Grnjak, receptorka: »Veselim se dela in novih izzivov na recepciji, ki je ogledalo podjetja. Prvi vtis je namreč vedno zelo pomemben. Naši obiskovalci bodo zdaj vedno imeli možnost, da se na nekoga obrnejo po informacije.«

Naše goste bomo odslej lažje usmerjali do lokacij posameznih oddelkov in naših sodelavcev ter jim obenem omogočili hitrejši dostop do pisarn, saj potrebujejo čip za odpiranje vrat.

Recepcija bo namenjena tudi izmenjavi pošte ter video nadzoru in odpiranju zapornice.

Tako smo z minimalnimi stroški poskrbeli za boljši pregled nad pretokom gostov, prijetnejšo izkušnjo naših obiskovalcev in še bolj celosten in profesionalen nastop podjetja. S tem namenom smo dodatno uredili tudi prostore tajništva, kjer je na voljo sprejemnica za goste direktorja.

nejc.krumpacnik@ravnesystems.com

TRENDI

➤ VODSTVO SKUPINE SIJ IN SINDIKATI NA LETNEM SREČANJU

V duhu spoštovanja socialnega dialoga vsako leto za skupno mizo sedejo predstavniki reprezentativnih sindikatov odvisnih družb in vodstvo Skupine SIJ. Letošnje srečanje je potekalo konec januarja, na njem pa se je vodstvo skupine s sindikati pogovarjalo o temah, ki se dotikajo vseh zaposlenih.

V imenu Skupine SIJ je dr. Denis Mancevič, namestnik predsednika uprave in glavni izvršni direktor, uvodoma predstavil spremembe v vodstvu Skupine SIJ, s čimer smo vas že seznanili v prejšnji številki časopisa.

O izplačilu nagrad za poslovno uspešnost je povedal, da bo skupina ohranila izplačevanje nagrad po dogovorje-

nem sistemu: nagrade so odvisne od uspešnosti poslovanja posamične družbe, izplačuje pa se četrtletne nagrade in nagrada za poslovno uspešnost ob koncu leta (t. i. božičnica). Tako želi Skupina SIJ motivirati zaposlene za doseganje rezultatov že med letom. Hkrati bo zaradi novospregjete zakonodaje, ki določa ugodnejšo obdavčitev teh nagrad, prevetrila tudi obstoječe kriterije za izplačilo letne nagrade in o tem obvestila zaposlene.

Skupina SIJ je zagnala tudi projekt prenove kadrovskih sistemov Harmonia, v okviru katerega bo sklenila enotno kolektivno pogodbo, se pomaknila proti poenoteni organizacijski strukturi, uredila sistemizacijo delovnih mest, uvedla nov plačni sistem ... Cilj je poenotenje in vzpostavitev sodobnih, pravičnih in transparentnih kadrovskih sistemov.

Projekt predstavljamo v februarški reviji SIJ.

Glavni izvršni direktor je na srečanju pozval tudi k doslednemu spoštovanju reda in varnostnih predpisov, saj kršitve vplivajo tako na zaposlene in na učinkovitost proizvodnje kot na rezultate poslovanja. Nekatere družbe sicer beležijo padec števila nezgod pri delu, vendar mora biti končni cilj vseh nič (0) nezgod pri delu.

Ob zaključku srečanja so predstavniki sindikatov v imenu zaposlenih predstavili nekaj pobud in predlogov ter se o njih konstruktivno pogovorili z vodstvom skupine. Tako se je srečanje končalo v sodelovalnem vzdušju in v duhu dobrega medsebojnega sodelovanja tudi v prihodnje.

sara.wagner@sij.si

USMERJENI H KUPCU

➤ PREKO ŠVEDSKE V AUDIJE, MERCEDESE, NISSANE ...

Naša družba je pomemben dobavitelj švedskemu gigantu, vodilnemu v proizvodnji visoko trdnostnih jekel. Ta se uporabljajo v najrazličnejših proizvodih, ki morajo imeti posebne lastnosti.

Ponosni smo, da s podjetjem SSAB že desetletja odlično sodelujemo. Naše izdelke (nože, valje in rezervne dele) uporabljajo v skoraj vseh njihovih proizvodnih obratih. Tako tudi z našo pomočjo nastajajo karoserije, odbijači, sedeži in še marsikaj za prestižne avtomobilске znamke, kot so Audi, Mercedes in Nissan.

SSAB je visoko specializirano globalno jeklarsko podjetje, ki razvija in proizvaja visoko trdnostna jekla, s katerimi svojim strankam zagotavlja boljšo učinkovitost in daljšo življenjsko dobo izdelkov. Uporabljajo se v številnih industri-

jah, vključno z avtomobilsko, transportno, infrastrukturno, konstrukcijsko in gradbeniško.

S proizvodnimi enotami na Švedskem, Finskem in v ZDA lahko izdelajo 8,8 milijona ton jekla letno. Podjetje zaposluje 16.000 ljudi in je z lastnimi proizvodnimi enotami prisotno na 50 trgih širom po svetu.

Pomemben kupec si zasluži veliko pozornosti, zato smo ga januarja letos tudi obiskali. Predstavnikom podjetja smo predstavili združeno družbo SIJ Ravne Systems ter možnosti nadaljnjega sodelovanja. Vsi sogovorniki so se strinjali, da je naša družba za njih pomemben dobavitelj in da lahko naše poslovne odnose v prihodnje še okrepimo.

gregor.vecko@ravnesystems.com

SSAB

- SPLET: www.ssab.com
- LETO NASTANKA PODJETJA: 1878
- LOKACIJA: Stockholm, Švedska
- DEJAVNOST: proizvodnja jekla



Koluti pločevine, valjane z našimi valji.

TO SMO MI

▶ POTENCIALI IN NASLEDNIKI – NAŠA PRIHODNOST JE V NJIHOVIH ROKAH



Kar 42 sodelavcev iz Skupine SIJ, od tega 11 iz naše družbe, smo letos prepoznali kot izjemno perspektivne, torej takšne, ki izkazujejo dobre rezultate pri delu in imajo ambicije ter motiv za osebni razvoj.

Potenciali (Uroš Golnar, Žan Grabner, Blaž Kontrec, Jan Logar, Miha Valente) in nasledniki (Martin Bivšek, Boštjan Kotnik, Janez Orešnik, Tilen Ravlan, Ksenija Sep Keček in Matej Tomaž) strokovna znanja nadgrajujejo z ambicioznostjo in angažiranostjo ter so usmerjeni k preseganju zastavljenih ciljev.

Potenciali – to so naši mlajši motivirani sodelavci, ki so vsaj dve leti člani Skupine SIJ – in še izkušenejši nasledniki, ki bodo v prihodnosti pokrili ključne funkcije na strokovni in vodstveni ravni, so tako uspešni zavoljo nekaterih skupnih lastnosti, ki jih odlikujejo. Izpostavljajo delovanje v skladu z vizijo, cilji in vrednotami podjetja. To pomeni, da morajo delovati kot tim in ne kot osamljeni jezdec. Vse aktivnosti in procese dela, ki morajo biti dobro optimizirani, jemljejo kot svoje, in se vedno postavljajo v vlogo dobrega gospodarja. Sposobni so se hitro in pravilno odločati, spremembe pa so del njihovega vsakdana.

Ksenija Sep Keček: Priznanje mi pomeni potrditev, da naši lastniki in menedžment držijo obljubo o možnostih kariernega razvoja zaposlenih in imajo pripravljeno strategijo za upravljanje in razvoj ključnih kadrov ter hkrati ponujajo možnost napredovanja v organizaciji.«

Potencialom in naslednikom smo podelili priznanja, ki jih bodo, po njihovih besedah, še dodatno motivirala k napredku na vseh ravneh. Vključeni bodo v nadaljnji razvojni načrt, ki vključuje strokovna usposabljanja, posebne projekte in razne strokovne ekskurzije. Tako jim želimo omogočiti, da bi v prihodnosti na svoja pleča prevzeli še zahtevnejše in odgovornejše delo.

nejc.krumpacnik@ravnesystems.com

3 DEJSTVA O

▶ ANI EPŠEK, ASISTENTKI POSLOVODSTVA

Večina zaposlenih se je z Ano, asistentko posloводства, že srečala. Svoje sodelavce je vedno pripravljena poslušati in jim pomagati. Odkritost, dobronamernost, poštenost in prijaznost pa najbolj ceni pri vas.



Vedno nasmejana Ana je na svet pohitela dva meseca prej, zato je po astrološkem znamenju bolj riba kot kozorog.

Poleg svoje ključne naloge na delovnem mestu – podpore direktorju in ožjemu poslovodstvu – se vsakodnevno srečuje z različnimi izzivi, iz katerih se vedno nauči kaj novega. Naslov knjige o njenem življenju bi bil Kraljestvo živali, saj se pri njej večinoma vse vrti okrog njih. Začetka delovnega dne si ne predstavlja brez kave in budnice hišnih ljubljencev.

1. O NJEJ VERJETNO ŠE NE VESTE

»Imam vijolični pas v karateju, to je samo dve stopnji nižje od črnega.« (smeh)

2. HOBI, BREZ KATEREGA SI NE PREDSTAVLJA ŽIVLJENJA

»Moj hobi so moje živali. Imam dva psa, mačka in pritikavega kunca. Vsakodnevno mi skrb za njih vzame kar nekaj časa, vendar me to pomirja, veseli in hkrati notranje bogati.«

3. NAJVEČJI DOSEŽEK V ŽIVLJENJU

»Ponosna sem na veliko manjših dosežkov, za katere si prizadevam vsak dan. Skupno štejejo bistveno več kot eden večji, zato se nenehno trudim ujeti trenutek ali doživetje, ki nadgradi že doseženo.«

tina.sumnik@ravnesystems.com

ANKETA

▶ TUDI V SLUŽBI SMO LAHKO SREČNI

Sreča je v največji meri osebna odločitev. Tudi na delovnem mestu se lahko odločimo, da sami naredimo nekaj za to, da smo srečnejši. A kaj? Začnemo lahko že s pozitivnim razmišljanjem, s izogibanjem obrekovanju in ljudem, ki so večni pesimisti ali ki večno nergajo. Poiščite sodelavce, ki radi hodijo v službo, in se nalezite njihove pozitivne energije. Mi smo jih zlahka našli – preberite, kakšen je njihov 'recept' za srečo na delovnem mestu.



Karol Kotnik, Razvoj in konstrukcija

»Odgovornost in veselje do dela sta pogoja za uspeh. O delu je treba razmišljati kot o izzivu, saj ti je potemtakem neke vrste motivacija, k njemu pa lažje pristopiš z bolj optimistično naravnostjo. Lepo je videti, ko drugi opazijo tvoje prizadevanje. Morda se sliši naivno, a je bolje biti zavestno pozitiven, ker tako lažje shajaš v življenju.«

Edvard Plazovnik, Kontroling

»Če delaš v krogu ljudi, s katerimi se razumeš in sodeluješ ter si vzajemno pomagaš, te nasmejijo in ti njih, potem zjutraj ni težko oditi v službo. S takšnimi sodelavci ni težko preživeti večjega dela dneva, ko smo vpeti v delo. Po drugi strani pa je imeti službo tudi dobrina, ki je eksistenčnega pomena, ne glede na zadovoljstvo in odnose.«



Emir Mustafić, IT

»Sodelavci z merico humorja prispevajo k skupinskemu reševanju vsakodnevnih težav. Vedno rad citiram enega od mojih profesorjev na fakulteti, ki pravi, da je življenje preresno, da se ne bi 'hecali'. Omenjeno vodilo neizmerno rad prakticiram tudi na delovnem mestu. Sicer pa v službo hodim rad predvsem zaradi lastnih ambicij, želje po napredku ter, navsezadnje, finančne samostojnosti.«

nejc.krumpacnik@ravnesystems.com

RAZMIŠLJAM NA GLAS

▶ ZAUPANJE DOBAVITELJA JE KLJUČ DO USPEHA

Razmere na trgu in posledično potrebe naših kupcev so se v zadnjih letih močno spremenile, zato samo dobaviti dober izdelek ni več dovolj. Kupci želijo tudi dober servis, svetovanje in dobavo izdelkov na dogovorjen rok.

Lani smo se precej ukvarjali z ureditvijo procesov v podjetju, ob tem pa smo žal nekoliko pozabili, kdo nam daje naše plače. Najpogostejša tema prodajnih sestankov ter razlog za manjše zadovoljstvo ali celo izgubo kupcev so bile zamude pri dobavah. To ne preseneča, saj je bila v drugem četrtletju lani točnost dobav zgolj 35-odstotna. S trdim delom, boljšim dogovarjanjem ter načrtovanjem našega dela smo proti koncu leta to številko povečali na 55 odstotkov, kar je še daleč od cilja, ki znaša 90 odstotkov. Čas je, da se zavemo, da je dogovorjen datum dobave obvezujoč in da nanj vplivamo vsi zaposleni, ne samo proizvodnja.

Naši cilji so jasni – postati želimo najboljši v tem, kar delamo, in s tem doseči ali celo preseči pričakovanja naših kupcev. Razkorak med sedanjim stanjem in zahtevami trga je precejšen, kar nam pušča še veliko prostora za izboljšave. Dokazali smo že, da imamo znanje, voljo, energijo in odločenost in da smo združeni kos izzivom na zastavljeni poti.

Kupec od nas pričakuje, da se držimo dobavnega roka. Ta je osnovni del ponudbe in je enako obvezujoč kot cena ali pa opis izdelka s tehničnimi lastnostmi.«

Viljem Pečnik, direktor prodaje in marketinga

